

2020年4月1日
(2026年1月5日更新)
T&D フィナンシャル生命保険株式会社

SMS（ショートメッセージサービス）によるご案内の開始について

T&D フィナンシャル生命は、2020年4月1日よりSMS（ショートメッセージサービス）によるご案内を開始しますので、お知らせいたします。

記

1. 送信内容

- ・ 運用状況のご案内（事前のご案内を含みます）
- ・ 保険料の入金を確認できなかった際のご案内
- ・ クレジットカード払に関するご案内
- ・ 当社よりお送りした郵便物が届かなかった際のご案内
- ・ 顧客満足度アンケート（各種お手続き完了後）
- ・ 保険金等のお支払い手続きに関するご案内
- ・ スマホ請求手続きに関するご案内（お申出をいただいたご契約者さまのみ）

※ご契約いただいている保険種類やお手続きにより、送信の対象とならないものがございます。

2. 送信対象者

- ・ 当社に連絡先として携帯電話番号をご登録いただいているお客さま
- ・ SMSによるご案内を目的として、当社に携帯電話番号をご提供いただいたお客さま

3. 送信元番号

当社のSMSは以下の電話番号で送信いたします。

金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま	
ご利用の携帯電話会社	発信元番号
ソフトバンク/ワイモバイル	21053/0032069000
上記以外	0120302572

旧営業支社を通じてご加入のお客さま	
ご利用の携帯電話会社	発信元番号
全社共通	+1 (571) 470-6346

※当社のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、上記の送信元以外からはSMSを原則送信いたしません。

※当社が送信するSMSに対して、ご返信いただくことはできません。

以上