

2025年12月8日
T&D フィナンシャル生命保険株式会社

当社委託先における個人情報漏えいに関するお知らせ

この度、T&D フィナンシャル生命保険株式会社（社長：森中 哉也、以下「当社」）が 2025 年 7 月 11 日にお知らせしました「当社委託先における個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ*1」につきまして、株式会社審調社（社長：石田 浩、以下「審調社」）の調査結果*2が公表されました。

*1 <https://www.tdf-life.co.jp/topics/20250711.pdf>

*2 2025 年 12 月 5 日付審調社ニュースリリース <https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

1. 経緯

2025 年 6 月 27 日、審調社のサーバーがランサムウェアに感染していることが発覚し、その後審調社が外部のセキュリティ専門会社と連携して調査を実施しました。

2. 調査結果報告

当社においては、審調社における社内管理番号*のみの漏えいが確認されたものの、個人情報に直接的に特定されるような情報漏えいは確認されませんでした。

※管理番号は審調社内専用システムを利用することで個人情報を特定できますが、当該システムでの不正利用はなかったことが確認されています。

お客さまならびに関係者の皆さまに大変なご心配とご迷惑おかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。本件に関し、ご不明な点は下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

T&D フィナンシャル生命保険株式会社 お客さまサービスセンター フリーダイヤル 0120-302-572 受付時間 9:00~17:00 ※土・日・祝日等を除く
