

スマホ請求による解約手続きの取扱開始について

T&Dフィナンシャル生命保険では、2025年3月19日（水）より、「解約」のご請求手続きについても、これまでの書面等のご請求手続きに加えて、「クラウド型電子契約サービス（以下：「SkySign®）」を活用した、スマートフォンによる解約手続き（以下：「スマホ請求」）を開始いたします。

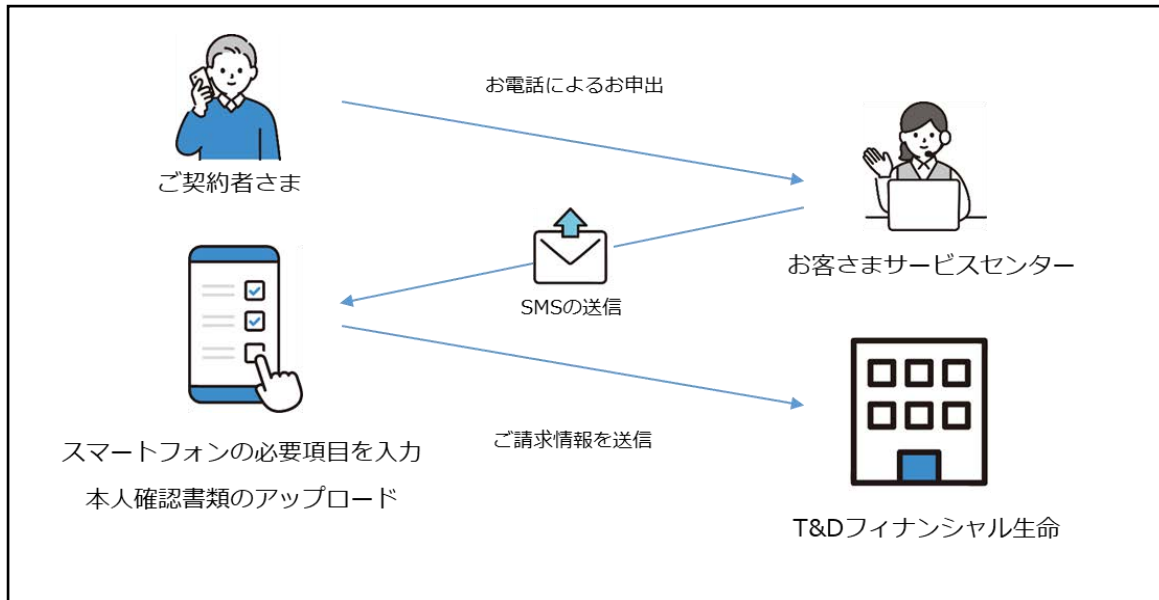
「スマホ請求」は2024年11月より「目標値到達時継続プランへの変更」のご請求手続きにて取扱いを開始しており、今回新たに「解約」のご請求手続きが追加されることとなります。

当社にご登録いただいている携帯電話番号（ご契約者さまが利用されているスマートフォン）に、ご請求手続きフォームのURLを貼付したショートメッセージ（以下：「SMS」）を送信、ご契約者さまはスマートフォンに必要項目をご入力、本人確認書類をアップロードのうえ送信いただくことにより、お手続きを完了していただくことができるようになります。

「スマホ請求」により、ご契約者さまが簡単にお手続きを行っていただけることに加え、郵送のお手続きと比べて最短即日でお手続きが完了できるなど、簡単かつスピーディなお手続きが可能となります。

今後も引き続き、お客さまの視点に立ち、お客さまにとって魅力的な商品・サービスの提供に努めてまいります。

<スマホ請求の流れ>



《お問い合わせ先》

T&Dフィナンシャル生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120-302-572

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日等を除く）

以上