# 生涯プレミアムワールドシリーズの電話による解約受付開始について

2024年11月1日(金)より、お客さまの利便性向上を目的として生涯プレミアムワールドシリーズのお電話による解約受付を開始いたしますので、お知らせいたします。

これにより、ご契約者さまよりお客さまサービスセンターへ解約をご希望される旨のお電話いただくことで、お電話のみで解約のお手続きを完了することができるようになります。 対象となる商品等の詳細につきましては、以下をご確認ください。

※なお、当社では2021年6月14日より一部商品にて既に同様の取扱いを実施しております。

今後も引続き、お客さまの視点に立ち、お客さまにとって魅力的な商品・サービスの提供 に努めてまいります。

#### 1. 受付開始日

受付窓口	受付開始日
お客さまサービスセンター	2024年11月1日(金)~

#### 2. 対象となる商品

- ① 生涯プレミアム 証券番号が「022」で始まるご契約 ② 生涯プレミアムワールド 証券番号が「032」で始まるご契約 ③ 生涯プレミアムワールド 2 . . . 証券番号が「075」で始まるご契約 ④ 生涯プレミアムワールド3 証券番号が「134」で始まるご契約 . . . ⑤ 牛涯プレミアムワールド4 証券番号が「155」で始まるご契約 . . . ⑥ 生涯プレミアムワールド 5 証券番号が「215」で始まるご契約 . . . ⑦ 生涯プレミアムワールド6 ・・・・ 証券番号が「215」で始まるご契約
- ※生涯プレミアムワールド6は円貨を選択した契約を除きます。
- ※上記については目標値に到達した契約を含みます。

### 3. 振込先口座

解約払戻金額のお振込先は、確定保険金額(生涯プレミアムは増加保険金額)の払出で前回振込された口座、または定期支払金の振込先口座となります。解約払戻金額をその他の振込先口座にされたい場合には、請求書による解約手続きが必要となります。

## 4. お取扱い事項

- ・契約者ご本人さまよりお客さまサービスセンターへお申出ください。
- ・解約払戻金は日本円でのお支払いとなります。
- ・ご契約者さまと被保険者さまが異なるご契約、法人名義のご契約、振込先口座情報のご登録がないご契約は請求書による解約手続きが必要です。
- ・ご契約内容等により請求書による解約手続きをお願いする場合がございます。

《お問い合わせ先》

T & D フィナンシャル生命 お客さまサービスセンター フリーダイヤル 0 1 2 0 - 3 0 2 - 5 7 2

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日等を除く)

以上