

## お客さまサービスセンターの混雑のお詫びと 解約金照会や請求書類の送付など各種手続きのご案内

国内外の市況の影響により、4月中旬以降、お客さまより当社お客さまサービスセンターに多くのお問合せをいただいております。お電話が混み合っており、つながりにくくなっております。

お客さまには大変ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

お客さまからのお問い合わせが多い各種手続き等について、以下のとおりご案内いたしますので、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

- 照会種類・・・[解約払戻金照会](#)
- 手続種類・・・[解約](#)、[『目標値到達時継続プラン』への変更](#)、[死亡保険金請求](#)、[住所変更](#)、[クレジットカードの変更](#)

照会種類	ご確認方法
<b>解約払戻金照会</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「インターネットサービス」               <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社インターネットサービスからご確認いただけます。</li> <li><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></li> </ul> </li> <li>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</li> <li><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></li> <li>■「自動音声による解約払戻金のご案内」               <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社お客さまサービスセンターにお電話いただき、以下の手順で自動音声に沿って以下のとおり番号を入力ください。オペレータに代わり自動音声で解約払戻金をご案内いたします。</li> <li>・手順1 …お客さまサービスセンターへお電話ください（0120-302-572）</li> <li>・手順2 …自動音声案内の「1.解約に関するお問い合わせ」をプッシュ</li> <li>・手順3 …続いて「2.解約払戻金額の照会」をプッシュ</li> <li>・手順4 …自動音声でご本人さま確認終了後、解約払戻金をご案内します。</li> </ul> </li> </ul>

手続種類	お申出・お手続方法
<b>解約</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「お問い合わせフォーム」               <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「解約希望」とご入力ください。</li> <li>・『解約請求書』をご送付いたします。</li> <li><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></li> </ul> </li> <li>■「自動音声による解約請求書のご送付」               <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社お客さまサービスセンターにお電話いただき、以下の手順で自動音声に沿って以下のとおり番号を入力ください。オペレータに代わり自動音声で解約請求書の送付を承ります。</li> <li>・手順1 …お客さまサービスセンターへお電話ください（0120-302-572）</li> <li>・手順2 …自動音声案内の「1.解約に関するお問い合わせ」をプッシュ</li> <li>・手順3 …続いて「1.解約請求書の送付」をプッシュ</li> <li>・手順4 …自動音声でご本人さま確認終了後、解約請求書の送付を承ります。</li> </ul> </li> </ul>

手続種類	お申出・お手続き方法
解約	<p>○『<a href="#">目標値到達のお知らせ</a>』を受け取ったお客さまは以下の方法も可能です。</p> <p>■『解約請求書（目標到達専用）』等をHPからご自身で印刷、送付</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・以下の『解約請求書（目標到達専用）』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。</li> <li>・お手数をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。 <a href="https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf">https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf</a></li> </ul>
『目標値到達時継続プラン』への変更	<p>■お客さまサービスセンターへのお電話</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お取り扱い内容、お申出方法についてはこちらをご覧ください。 <a href="https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhuyototatsu.pdf">https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhuyototatsu.pdf</a></li> <li>・『生涯プレミアムワールド 5』の『目標値到達のお知らせ』を受け取ったお客さま限定のお取り扱いです。</li> </ul>
死亡保険金請求	<p>■「お問合わせフォーム」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「死亡保険金支払請求希望」と「お亡くなりになった年月日」「お亡くなりになった原因（死因）」をご入力ください。</li> <li>・当社からご連絡させていただいたうえ、『死亡保険金請求書』等をご送付いたします。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></li> </ul>
住所変更	<p>■「インターネットサービス」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。</li> <li>・インターネット上で手続きが完結します。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></li> </ul> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></p> <p>■「お問合わせフォーム」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「住所変更希望」と「新・旧住所」をご入力ください。</li> <li>・「お問合わせフォーム」上で手続きが完結します。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></li> </ul>
クレジットカードの変更	<p>■「インターネットサービス」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。</li> <li>・インターネット上で手続きが完結します。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></li> </ul> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></p> <p>■「お問合わせフォーム」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「クレカ変更希望」とご入力ください。</li> <li>・『クレジットカード支払申込書』等をご送付いたします。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></li> </ul>

以上