

お客様サービスセンターの混雑のお詫びと各種手続きのご案内

国内外の市況の影響により、4月中旬以降、お客さまより当社お客様サービスセンターに多くのお問合せを
いただいております。お電話が混み合っており、つながりにくくなっております。

お客さまには大変ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

お客さまからのお問い合わせが多い各種手続き等について、お電話以外のお申出方法を以下のとおり
ご案内いたしますので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

- 照会種類・・・[解約払戻金照会](#)
- 手続種類・・・[解約](#)、[死亡保険金請求](#)、[住所変更](#)、[クレジットカードの変更](#)

照会種類	お電話以外のご確認方法
解約払戻金照会	<ul style="list-style-type: none">■「インターネットサービス」<ul style="list-style-type: none">・当社インターネットサービスからご確認いただけます。https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp

手続種類	お電話以外のお申出方法
解約	<ul style="list-style-type: none">■「お問い合わせフォーム」<ul style="list-style-type: none">・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。・お問い合わせ内容欄に「解約希望」とご入力ください。・『解約請求書』をご送付いたします。https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php○『目標値到達のお知らせ』を受け取ったお客さまは以下の方法も可能です。■『目標値到達時継続プラン』への変更 (「生涯プレミアムワールド 5」にご加入の方限定のお取扱いです。)<ul style="list-style-type: none">・お取扱い内容、お申出方法についてはこちらをご覧ください。https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhyototatsu.pdf■『解約請求書』等のご送付<ul style="list-style-type: none">・以下の『解約請求書』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。・お手数料をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf

手続種類	お電話以外のお申出方法
死亡保険金請求	<ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「死亡保険金支払請求希望」と「お亡くなりになった年月日」をご入力ください。 ・当社からご連絡させていただいたうえ、『死亡保険金請求書』等をご送付いたします。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p>
住所変更	<ul style="list-style-type: none"> ■「インターネットサービス」 ・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。 ・インターネット上でお手続きが完結します。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「住所変更希望」と「新・旧住所」をご入力ください。 ・「お問い合わせフォーム」上でお手続きが完結します。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p>
クレジットカードの変更	<ul style="list-style-type: none"> ■「インターネットサービス」 ・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。 ・インターネット上でお手続きが完結します。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「クレカ変更希望」とご入力ください。 ・『クレジットカード支払申込書』等をご送付いたします。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p>

以上