

クレジットカード払に関する運用変更について

当社では、クレジットカード会社からの要請により、クレジットカード（以下「カード」）の不正利用防止・セキュリティ強化を目的として、2023 年 3 月以降、保険料ご請求の都度、カードの有効期限を確認する運用に変更いたしました。

運用の変更に伴い、2023 年 3 月分の保険料のご請求について、ご利用いただいているクレジットカード会社の請求締め日やその他の事務上の都合により、2 か月分まとめてのご請求となる月、ご請求が発生しない月がございます。

また、これまで保険料のお払込みができていた場合でも、2023 年 3 月以降、クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった場合には、カードで保険料のお払込みができなくなります。

＜クレジットカード会社からご利用の承認が得られない代表的な例＞

- 当社にカード情報（カード番号・有効期限）をご登録後に、カードの有効期限が更新されて、当社へカード情報の変更手続きをされていない場合。
- 保険料のご請求によりカードのご利用限度額を超えてしまう場合。

クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかったお客さまにつきましては、当社より「お手続きの案内（クレジットカード扱）」を郵送いたします。封筒がお手元に届きましたら、同封の案内に従って、カード情報の再登録のお手続きをお願いいたします。

＜ご留意事項＞

- カード情報の再登録をいただけない場合、2023 年 3 月以降保険料のお払込みができなくなります。
- 保険料のお払込みができない状態のまま、払込猶予期間を過ぎると、ご契約が継続できない場合があります。

なお、クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった理由につきましては、お客さまの個人情報に関する内容のため、クレジットカード会社から当社にお答えいただけません。大変お手数ではございますが、お客さまからクレジットカード会社へ直接お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

次頁の「よくあるご質問」もご覧ください。

ご不明な点などございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

T & D フィナンシャル生命 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-302-572

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日等を除く）

以上

よくあるご質問

Q：これまで有効期限を過ぎたカードでも払込できていたのに、なぜ手続きが必要なのですか？

A：クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、保険料ご請求の都度、有効期限等を確認する運用に変更いたします。そのため、最新のカード情報に更新いただく必要があります。

Q：保険会社で自動的にカード有効期限の更新手続きができないのですか？

A：保険会社はご契約者さまのお手元にある最新のカード情報を取得することができないため、有効期限を自動的に更新できません。お手数をおかけいたしますが、ご契約者さまご自身によるカード情報再登録のお手続きをお願いいたします。

Q：手元にあるクレジットカードは、有効期限が更新されているのに、なぜこのような案内が送付されるのですか？

A：当社に登録されているご契約者さまのカード情報が、カードをご登録いただいた時の情報のままとされており、カードの有効期限などを、最新のカード情報に更新いただくお手続きが必要となるため、ご案内いたします。

Q：手続きをしなかった場合はどうなりますか？

A：2023年3月以降、現在のカードでの保険料の払込ができなくなります。
そのまま保険料の払込猶予期間を過ぎると、ご契約が継続できない場合がございます。

Q：現在登録のカードとは別のカードに変更できますか？

A：はい、変更できます。再登録のお手続きの際に、別のカードの情報を登録してください。
なお、カード名義人がご契約者さまと同一のカードのみお取扱可能です。

Q：口座振替による払込に変更できますか？

A：はい、変更できます。
お手数ですが、当社お客様サービスセンター 0120-302-572 までお電話にてお問い合わせください。
(受付時間 9:00~17:00 ※土・日・祝日等を除く)

Q：これからもカード更新の都度、手続きが必要になるのですか？

A：はい、一部のご契約者さまにおかれましてはお手続きが必要となります。
カードの有効期限が到来した頃に、当社より郵送にてご案内させていただきますので、カード情報を更新ください。