

2021年4月26日

各位

T&Dフィナンシャル生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する弊社の対応について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。今般、東京都、京都府、大阪府、兵庫県の4都府県を対象に緊急事態宣言が発令されたことを受け、弊社では感染拡大防止のため在宅勤務の拡大など出社制限を行ってまいります。

通常通り業務は継続いたしますが、お客様サービスセンターへのお電話が一部つながりにくい場合や、お手続きの完了までに時間を要する場合がございます。

ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. お電話によるお問い合わせ（お客様サービスセンター）について

一部電話がつながりにくい状態になる可能性があります。インターネット・電子メールでのお問い合わせも受け付けておりますのでご利用ください。

インターネットでのお問い合わせ：<https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php>

電子メールでのお問い合わせ：customer@tdf-life.co.jp

2. 各種お手続きについて

各種お手続きの完了までに時間を要する場合がありますが、順次、お手続きいたします。

以上

<お問合せ先>

お客様サービスセンター

○金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま
フリーダイヤル 0120-302-572

○旧営業支社を通じてご加入のお客さま
フリーダイヤル 0120-301-396

受付時間 9:00~17:00 ※土・日・祝日等を除く