



2023年5月8日

各位

AIによる自動音声応答での請求受付の開始

T&D保険グループのT&Dフィナンシャル生命保険株式会社（社長：板坂 雅文）は、本日より、お電話でのお問い合わせ窓口である「お客様サービスセンター」にて、株式会社PKSHA Communication（社長：佐藤 哲也）が提供する「AI音声応答システム（以下：ボイスポット）」を活用したご請求の受付を開始いたしました。

お客さまが「お客様サービスセンター」にお電話をいただいた際、ボイスポットの質問に口頭でご回答いただくことで、土日祝日（年末年始を除く）を含む24時間、お手続き書類の一部ご請求を行なうことができるようになります。

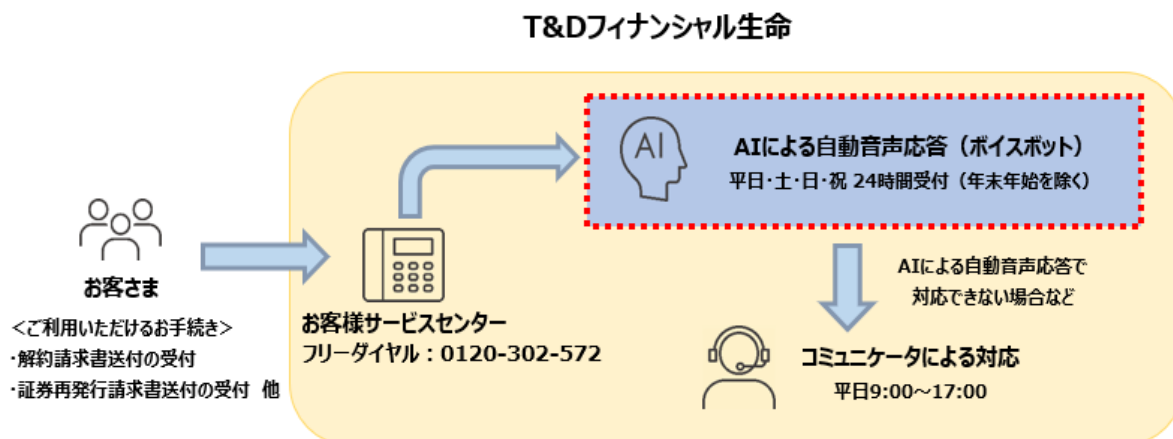
本サービスの導入により、「お客様サービスセンター」の営業時間外においても、「インターネットサービス」(*)や「お問い合わせフォーム」に加えて、自動音声応答によるお手続き書類のご請求受付が可能となるとともに、「お客様サービスセンター」混雑時においても、お待たせすることなくお手続き書類のご請求受付が可能となります。

(*) お客さまがインターネット上で各種お手続きなどを行なうことができるサービス

なお、今後、段階的にボイスポットによるご請求受付の対象を拡大する予定です。

今後も引き続き、お客さまの視点に立ち、お客さまにとって魅力的な商品・サービスの提供に努めてまいります。

<ご請求受付の流れ>



以上