

NEWS RELEASE



T&Dフィナンシャル生命

2023年1月16日

各位

LINE 公式アカウントを活用したお客さまサービスを開始

T&D保険グループのT&Dフィナンシャル生命保険株式会社（社長：板坂 雅文）は、お客さまの利便性向上およびサービスの充実を目的として、2023年1月16日より、LINE公式アカウントを開設するとともに、LINE公式アカウントを活用したお客さまサービスを開始しますのでお知らせいたします。

1. LINE公式アカウントを活用したお客さまサービスの概要

当社LINE公式アカウントを「友だち」に追加し、メニューから「ご契約者さま向けインターネットサービス（※1）」へID連携を行っていただくことで、「ご契約者さま向けインターネットサービス」利用時にパスワード等の入力が必要となり、簡単にログインしてご利用いただくことができます。また、今後お客さまにとってお役に立つ情報配信も行まいります。

2. LINE公式アカウントの「友だち」追加方法

スマートフォンでQRコード（※2）を読み取って、「友だち追加」ボタンを押してください。



3. LINE公式アカウントのサービス内容・ご利用上の留意事項等

当社LINE公式アカウントのサービス内容や利用規約等については下記当社Webページよりご確認ください。

LINE公式アカウントのご案内：<https://www.tdf-life.co.jp/line/>

今後も引き続き、お客さまの視点に立ち、お客さまにとって魅力的な商品・サービスの提供に努めてまいります。

※1 「ご契約者さま向けインターネットサービス」は、ご契約者さまがインターネット上で各種手続きなどを行うことができるサービスです。

※2 QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

以上

本件に関するお問い合わせ先

企画部 広報課 電話：03-6745-6808

さあ、保険の新次元へ。

T&D 保険グループ

スマホからカンタンにお手続き！

LINE公式アカウントのご案内



LINEからインターネットサービスに
ワンタッチでログイン



インターネットサービスから住所変更
などのお手続きが完結



スマートフォンのカメラで読み込んで

友だち登録

LINE と インターネットサービス を連携することで

ご契約後のお手続きがインターネットサービスでカンタン・便利に！



契約内容照会



住所変更

生命保険料控除
証明書の再発行

積立金の移転

保険料払込方法の
変更各種手続き書類の
送付請求ご家族登録制度
の登録・変更T&Dクラブオフ
の利用

※ ご契約をいただいた保険商品によって、インターネットサービスでご利用いただけるサービス内容は異なります。

LINE と インターネットサービス の連携手順についてくわしくは [次ページ](#) をご覧ください。

T&Dフィナンシャル生命

T&Dフィナンシャル生命 LINE公式アカウントを「友だち登録」後、STEP1・STEP2を実施してください。

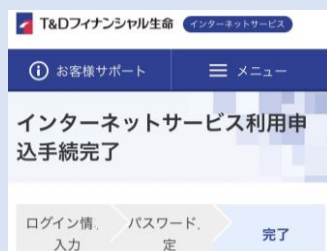
STEP1 インターネットサービス初回利用登録

- 1 公式アカウントメニューから「インターネットサービス初回ログイン」を押します。



- 2 保険証券に同封している「ID番号・パスワードのお知らせ」に記載のID番号・仮パスワードを、表示されるログイン画面に入力し、「ログイン」ボタンを押します。

- 3 画面の案内にしたがって、「利用申込手続き完了」画面まで利用登録手続きを進めます。



STEP2 LINEとインターネットサービスの連携

- 1 公式アカウントメニューから「インターネットサービスにLINEでログイン」を押します。



- 2 ログイン画面が表示されたら、ID番号とSTEP1で設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

- 3 次回以降は、「インターネットサービスにLINEでログイン」を押すだけで、インターネットサービスをご利用いただけます。



【LINE公式アカウント／インターネットサービスに関するご留意事項】

- 本サービスは、LINEアプリをご利用いただけるスマートフォン端末のみ、ご利用いただけます。
- 本サービスのご利用にあたっては、お客さまのスマートフォン端末にLINEアプリのインストールが必要です。
- 本サービスのご利用にあたっては、「LINE公式アカウント利用規約」「インターネットサービス利用規約」が適用されます。
- 個別のメッセージへの返信はできかねますのでご了承ください。
- 当社は本サービスの提供の中止もしくは終了またはその内容の変更をすることができるものとします。



T&Dフィナンシャル生命