

# NEWS RELEASE



T&Dフィナンシャル生命

2021年8月30日

各位

## 『T&Dフィナンシャル生命手話リレーサービス』の開始

T&D保険グループのT&Dフィナンシャル生命保険株式会社（社長：板坂 雅文、以下「当社」）は、株式会社ミライロ（社長：垣内 俊哉）と提携し、『T&Dフィナンシャル生命手話リレーサービス』の提供を2021年8月30日より開始いたします。

『T&Dフィナンシャル生命手話リレーサービス』は、耳の聞こえないお客さまや聞こえにくいお客さま、発話が困難なお客さまからの商品についてのご質問や、各種手続き（給付金等の請求など）のお問い合わせについて、株式会社ミライロの手話通訳オペレータがビデオ通話（Skype、FaceTime）を通じて手話や筆談により受け付け、その内容を当社お客様サービスセンターにリアルタイムで音声通訳するサービスです。

同サービスをご利用いただくことで、ご自宅に居ながら手話などによる対面でのコミュニケーションが可能となります。

今後も引き続き、お客さまの視点に立ち、お客さまにとって魅力的かつ利便性の高い商品・サービスの提供に努めてまいります。

### 《ご利用イメージ》



[ご参考] T&Dフィナンシャル生命ホームページ

[https://www.tdf-life.co.jp/inquiry.html#sign\\_language](https://www.tdf-life.co.jp/inquiry.html#sign_language)

本件に関するお問い合わせ先

企画部 広報課 電話：03-6745-6808

さあ、保険の新次元へ。

**T&D** 保険グループ

■株式会社ミライロの概要

[会社名] 株式会社ミライロ

[代表] 垣内 俊哉

[所在地] 大阪府大阪市淀川区西中島3-8-15  
EPO SHINOSAKA BUILDING 8F

[URL] <https://www.mirairo.co.jp/>

[設立] 2010年6月2日（創業：2009年5月28日）

[事業内容]

- ・ユニバーサルデザイン及びユニバーサルマナーに関するリサーチ及びコンサルティング
- ・ユニバーサルデザイン及びユニバーサルマナーに関する教育研修の企画、開催及び運営
- ・建築物、室内空間及び製品のユニバーサルデザイン化に伴う企画、設計、開発及び施工
- ・建築物及び地域のバリアフリーに関する各種情報の収集、提供及び販売
- ・バリアフリーマップ、案内板及び各種印刷物の企画、制作及び販売
- ・アプリケーション及びデータベースの企画、設計、開発、提供及び販売
- ・障害者及び高齢者を対象とする情報保障及び遠隔サポート

以上