

# NEWS RELEASE



T&Dフィナンシャル生命

平成30年12月12日

各 位

「ユニバーサルマナー検定 3 級」を導入  
～お客さま本位の業務運営の実践に向けて～

T&D保険グループのT&Dフィナンシャル生命保険株式会社（社長：板坂 雅文）は、ご高齢のお客さまや障がいのあるお客さまへの対応力を高めていくため、一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会（代表理事：垣内 俊哉）が主催する「ユニバーサルマナー検定3級」を導入します。

ユニバーサルマナー検定とは、高齢者や障がい者やベビーカー利用者など、多様な方々へ向き合うための「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身につけるための検定です。

取得対象者は、当社においてお客さまとの窓口であるお客様サービス本部の全役職員です。一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会の講師を本社に招き、同検定の資格取得講座を平成30年12月から平成31年1月にかけて計3回行う予定です。

当社では、「お客さま本位」を全社共通の価値観として、お客さまの利益に繋がる真摯・誠実かつ公正・適切な企業活動を行うために、「お客さま本位の業務運営に係る取り組み方針」を定め、本方針に「お客さま本位」の行動を実践する人材の育成等を掲げております。

本検定の取得を通じて、様々なお客さまへのサービスの向上を図るとともに、お客さま満足度の向上を目指してまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

**T&Dフィナンシャル生命保険株式会社**

企画部 広報課

東京都港区芝浦1-1-1 〒105-0023

電話：03-6745-6808

