

平成 19 年 12 月 10 日

各 位

T & D フィナンシャル生命保険株式会社

お客さま情報掲載資料の社外流出について

この度、お客さまの情報が社外に流出していることが判明いたしました。まずは深くお詫び申し上げますとともに、取り急ぎご報告申し上げます。

お客さまのご契約情報を含む弊社の顧客情報 920 件分が記載された資料が、平成 19 年 11 月 26 日弊社に差出人不明で郵送されてきました。内容を確認したところ、この資料は、弊社と保険募集代理店契約を締結していた㈱八木橋の関連会社である㈱ヤマキ（現 ㈱八木橋総合保険サービス）に、弊社より貸与した当該代理店のお取扱契約一覧表のコピーであることが判明しました（お取扱契約一覧表は平成 17 年 9 月 14 日基準で作成し、同年 9 月 21 日に弊社が㈱ヤマキに貸与、同年 12 月 29 日に同社より回収しております。この資料は、㈱ヤマキが貸与を受けたお取扱契約一覧表を弊社に返却する際に、コピーをしたものの再コピーでした。）

弊社及び㈱八木橋総合保険サービスで調査を行い、差出人を確定させるとともに、差出人の供述に基づく弊社を除く送付先（8 ヶ所）への送付資料のうち 7 ヶ所について確保しました。残る 1 ヶ所についても全力で確保に向けて調査を行っております。なお、現在のところ、不正利用等による二次被害の事実は確認されておられません。

以上のような事態により、お客さまをはじめとする関係者の皆様にご迷惑・ご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、一覧表に記載されたお客さまには、個別に文書にてお詫び申し上げるとともに、二次的な被害の未然防止の観点からご注意をお願い申し上げます。

今回の不祥事を厳粛に受け止め、お客さま情報の取扱いにつき再徹底を図るとともに、本件の原因究明と再発防止に努めてまいります。

【同資料に記載された項目】

①ご契約者様のカタカナ氏名	⑤ご加入の保険証券番号
②被保険者様のカタカナ氏名	⑥ご加入の保険契約のご契約日
③ご契約者様の住所および郵便番号	⑦ご加入の保険契約の保険料
④ご契約者様の電話番号	⑧ご加入の保険契約の保険期間（払込終了年齢もしくは保険期間）

※その他弊社内で管理しているコード化された情報として、ご契約者様および被保険者様の性別、ならびに保険料の払方が掲載されておりました。

※なお、口座番号等の信用情報や健康医療に関する事項は掲載されておられません。

【お客さまよりのお問い合わせ先】

T & D フィナンシャル生命 お客様サービスセンター
専用フリーダイヤル 0120-527-252
受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日等を除く)

以上

お問合せ：企画部広報課 稲生
電話：03-3434-8840