

平成16年4月1日

各 位

大同生命保険株式会社  
代表取締役社長 倉持 治夫

T & Dフィナンシャル生命保険株式会社  
代表取締役社長 水山 修

## システム障害の発生について

大同生命保険株式会社（代表取締役社長 倉持 治夫）とT & Dフィナンシャル生命保険株式会社（代表取締役社長 水山 修）では、システム運用を委託しているT & D情報システム株式会社において障害が発生し、同社のコンピューターを利用している大同生命のオンラインシステムとT & Dフィナンシャル生命のオンラインシステムの一部が停止する事態が発生しましたのでお知らせいたします。

このような事態を引き起こしたことはまことに遺憾であり、お客さまには大変なご不便・ご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 障害発生内容

本日、以下のサービスが停止しております。

- ①お客さまへの保険金、給付金、解約払戻金等の振込み
  - ②ATMサービス
  - ③インターネットサービス
  - ④コールセンター・店頭での契約内容等のご照会
- ※T & Dフィナンシャル生命については③、④のみ

#### 2. お客さまへの対応

本日予定していたお客さまへの着金（69件）についてはハンド処理にて、本日中に対応しました。

#### 3. 原因

夜間の一括処理において容量がオーバーし、処理が停止したためです。

#### 4. 障害の復旧見込み

本日中に復旧し、4月2日より正常稼動する予定です。

以 上

この件に関するご照会は次にお願ひします。

大同生命保険株式会社

|       |       |                  |
|-------|-------|------------------|
| 広 報 課 | 垣本 英彦 | TEL 03-3281-1148 |
| 大阪広報課 | 市村 秀史 | TEL 06-6447-6258 |

T & Dフィナンシャル生命保険株式会社

|       |       |                  |
|-------|-------|------------------|
| 広 報 室 | 伊藤 隆之 | TEL 03-3593-8100 |
|-------|-------|------------------|