

お客さまに知っていただきたいこと

ご契約に関するお役立ち情報

ご契約に関するご確認事項や、便利なサービスをご案内いたします

ごあいさつ

日頃よりT&Dフィナンシャル生命をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、T&D保険グループにおける生命保険3社のうちの一社であり、金融機関や来店型保険ショップ等の乗合代理店チャネルを通じた生命保険販売に特化した生命保険会社です。

「お客さま本位」を全社共通の価値観として、お客さまのニーズにあった最適で質の高い商品・サービスを提供することで、お客さまから厚い信頼を得られる生命保険会社を目指しています。お客さまや代理店等のパートナーとていねいに向き合い、皆さま方から選ばれる会社となれるように、役職員が一丸となって、より一層業務に邁進してまいります。

引き続き、皆さま方のご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長

森中 哉也

お客さまの声から生まれたサービスをご紹介します

生涯プレミアムワールドシリーズのお電話による解約受付を開始いたしました。

解約したい



かしこまりました



保険金・給付金等をこれまでより短い期間でお支払いできるようにいたしました。



一部手続きがお手元のスマートフォンでできるようになりました。



確実に保険金・給付金等をお支払いさせ

ご請求漏れがないかご確認ください

01 支払事由に該当する出来事はありませんでしたか？

たとえば、こんな**ご請求漏れの事例**があります。



所定の高度障害状態に該当していませんか？

両目を失明した

(矯正視力が0.02以下で回復の見込みがない)

言語やそしゃく機能をまったく永久に失った

ご請求いただいていない入院・手術等はありませんか？

日帰り入院した

入院を伴わない外来での手術をした

入院途中で請求したが、残りの入院期間が未請求

※ご契約いただいている保険によって、ご請求の対象とならない場合がございます。保障内容につきましては、「保険証券」「ご契約のしおり・約款」等でご確認ください。

《入院・手術給付金・高度障害年金のご請求対象とならない保険の一例》

「生涯プレミアムワールドシリーズ」「ファイブテン・ワールドシリーズ」「ハイブリッドシリーズ」等

大切なお知らせを、確実に

住所・電話番号ご変更はありま

ご登録情報を更新いただいて
もしもの時のご案内が滞

ご変更・追加登録は

携帯電話番号

重要！



※お持ちの方はご登録ください。

お手続きは**インターネット**

T&Dフィナンシャル生命



ご家族あんしんサービス(ご家族登録制度)

登録
すると

ご契約者さまの代わりに**登録されたご家族さまが所定のお手続き**を行うことができます。

登録
無料

インターネット
サービスメニュー
くわしくはP3へ



ご契約内容の
確認



ご契約者さまに
代わって当社にご連絡



住所変更やご契約者さま
が受取人の保険金、
解約等のお手続き※1



ご家族あんしんサービス
(ご家族登録制度)に
ついてくわしくはこちら



※1 ご契約者さまが意思判断能力の低下等によりお手続きいただけない状況にかぎりお手続きいただけます。ご契約内容によりお手続きいただけない場合があります。

ていただくために

届けするために

に せんか？

02

いないと、
ってしまいます。

お済みですか？

ご住所

電話番号



トサービスが便利です。

インターネット
サービスメニュー
くわしくはP3へ



スムーズなお手続きをいただけるように

03

ご契約内容を 今一度ご確認ください

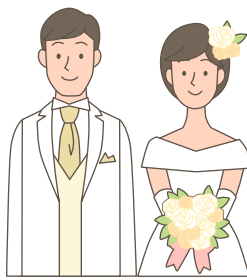
ご登録情報を正しく更新いただいていない場合、
各種お手続きの際にお時間がかかったり、
追加書類のご提出が必要になることがあります。

ご変更がある際には
お早めにお手続きをお願いいたします

たとえば

結婚し、改姓した

保険金の受取人が
亡くなったため、
他の人に変更したい



・ 指定代理請求特約 ・

※ご契約により本特約を付加できない場合があります。

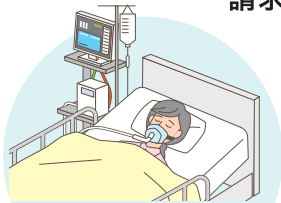
登録
無料

付加
すると

指定代理請求人が被保険者さまの代わりに保険金・
給付金・年金などの**ご請求手続き**を行うことができます。

たとえばこんな場合にお役立ていただけます

被保険者さまが、保険金・給付金・年金等を
請求できなくても…



寝たきり状態で
意思表示が困難



被保険者さま



「がん」等の病名を
知らされていない



指定代理請求人により保険金・給付金・
年金等をご請求いただけます。



保険金

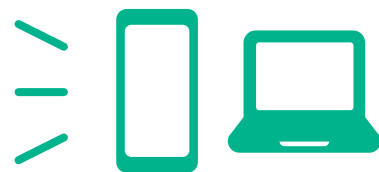


給付金

など

指定代理請求人

インターネットサービスで 簡単お手続き!



T&Dフィナンシャル生命のインターネットサービスは
ご契約者の皆さまに**無料**でご利用いただける便利なサービスです。



お手元のスマートフォンで簡単にお手続きいただけます!

※パソコンでもご利用いただけます。

ご契約内容の 確認

解約払戻金額など、ご契約内容をお手元の
スマートフォンから簡単にご確認いただけます。



T&Dクラブオフ の入会

ご契約者さまの健康増進・オフタイム充実を
目的とした入会金・年会費無料の会員制優待
サービスにご入会いただけます。



住所変更

ご契約者さまの引っ越しなどで
契約時の住所に変更があった場合、
登録ご住所の変更ができます。



スポット増額 (随時増額)

お手元の余裕資金や、臨時収入があったとき、
スポット増額することができます。
(変額保険が対象となります)



ご家族あんしんサービスの 登録・変更

「ご家族あんしんサービス」への
登録や、登録情報の変更
などのお手続きができます。



保険料払込のクレジットカードの 登録・変更

保険料のお払込に使用する
クレジットカードの登録・
変更ができます。



この他にもさまざまなお手続きが、お手元で可能です。

ご登録はLINEからも可能です！

LINE公式アカウントを
「友だち追加」するだけ！



LINE連携せず、ウェブサイトで直接インターネット
サービスをご利用することも可能です。
以下をご覧ください。



⚠️ ご登録の前にご確認ください

保険証券同封の「ID・パスワードのお知らせ」に記載された

「ID番号」、「仮ログインパスワード」、「手続き用パスワード」

をご確認ください。

※お手元に見当たらない場合は、お客さまサービスセンターにご連絡ください。

※複数契約をお持ちの場合、ID番号を1つに集約することも可能です。

ID番号集約のご用命は、お客さまサービスセンターまでご連絡ください。



初めてインターネットサービスを利用される方は、

① 初回登録をしてください。

T&Dフィナンシャル生命 LINE

初回登録の
手順については
こちらから



② 初回登録完了後、さまざまなサービスをご利用いただけます！

T&Dフィナンシャル生命 インターネットサービスの使い方

サービス内容は
こちらから



LINE連携いただいた方を対象に、
**プレゼントキャンペーンを
実施しています！**

くわしくはこちら



生活にお役立ていただけるサービスに

• T&Dクラブオフ •

入会金・
年会費
無料

要登録

皆さまの健康増進・オフタイム充実を
目的とした**会員制優待サービス**です。

インターネット
サービスメニュー

くわしくはP3へ

\ CHECK /



グルメ

全国約 60,000 店の
飲食店や宅配ピザなどで

最大
50%OFF



ショッピング

あなたの家を快適で
安心な住まいにするサービスが

会員優待価格



宿泊

国内約20,000軒以上の
ホテルや旅館が

最大
90%OFF*1



レジャー

全国約1,000カ所の遊園地や
テーマパークが

最大
75%OFF*2



国内外の宿泊施設をはじめ、グルメ、レジャー、ショッピングなど
20万カ所以上に及ぶ多彩なメニューを最大90%OFF*1の優待価格でご用意しております。

わくわく毎月プレゼント

素敵な賞品が抽選で当たるプレゼントキャンペーンです。
人気の家電、選べるカタログギフト、クオ・カード、
季節のグルメなど、

**毎月お好きな賞品すべてに
ご応募いただけます。**



※ご利用には予め会員登録が必要です。 ※スタンダード会員としてサービスをご利用いただけます。 ※スタンダード会員よりさらにお得なVIP会員
(月額550円(税込))もございます。 ※2025年2月時点の情報です。 ※画像はイメージです。

*1 VIP会員がホームページ限定クラブオフの日「タイムセール」企画500円の宿をご利用の場合

*2 VIP会員の場合

ついて (T&Dクラブオフ／介護・医療サービス)

● 介護・認知症サポート(介護コンシェル) ●

介護・認知症に関する保障にご加入いただいたお客さま向けサービスです。

サービスをご利用いただける方 | ●ご契約者さま ●被保険者さま ●ご契約者さま・被保険者さまの2親等以内のご家族

電話・メール相談

- 介護に関するあらゆるご相談をお受けします。
- ケアマネジャーなど介護の専門資格保有者が対応します。

施設紹介・見学手配

- 全国16万の介護事業者からご要望に応じた施設を紹介します。
- 地域・費用・即入居可能などさまざまなご要望に対応します。

ケアマネジャー紹介

- 介護の専門職ケアマネジャーを紹介します。
- 公的介護サービスの利用に必要な要介護認定の申請サポートも承ります。

認知症予防ツールの提供

- 認知症予防に取り組めるツールをご提供します。
- エクササイズ動画、脳トレ問題、脳機能簡易チェックツール。

※一部サービス対応とならないご契約があります。
※「介護コンシェル」は、T&Dフィナンシャル生命との提携により、株式会社インターネットインフィニティーが提供するサービスです。

● 健康相談・健康サポート(M3 Patient Support Program®) ●

当社保険商品にご加入いただき、
申込書による登録手続きをされた会員さま向けサービスです。

深夜だけどすぐに病院に行くべきか相談したい

AskDoctors

スマートフォン・パソコンから、24時間365日医師にオンラインにて相談できます。

引っ越ししたのでおすすめの内科が知りたい

無料相談

看護師・助産師・保健師が、お客さまのお悩みをサポートします。

「がん」と診断され手術をすすめられたが、他の医師の意見も聞きたい

マルチオピニオン

……… お客さま負担あり

主治医からの診断結果、治療方針の情報を看護師・助産師・保健師が確認。2週間で3名以上の専門医よりオピニオンを収集、適切な医療・治療選択を行なえるようサポートします。

ベストドクターセレクション

……… お客さま負担あり

医師30名以上がおすすめする医療機関を「お客さまのためだけ」にレポートします。

申込書のご用命は当社お客さまサービスセンターへお問い合わせください。
毎月20日までのご登録完了で翌月1日よりご利用いただけます。

※「マルチオピニオン」「ベストドクターセレクション」については、無料相談のうえ、利用を決定していただきます。
※「M3 Patient Support Program®」は、T&Dフィナンシャル生命との提携により、エムスリー株式会社が提供するサービスです。

業績のお知らせ

業績ハイライト(2023年度当社業績の概要)

新契約年換算保険料 ^(※1)	保有契約年換算保険料 ^(※1)	保険料等収入	保険金等支払金
923億円	2,630億円	9,175億円	8,785億円
経常利益	当期純利益	総資産	ソルベンシー・マージン比率 ^(※2)
73億円	48億円	1兆8,690億円	567.6%

(※1) 新契約年換算保険料、保有契約年換算保険料は個人保険・個人年金保険の合算です。
(※2) ソルベンシー・マージン比率は、健全性を示す指標のひとつであり、これだけで生命保険会社の信用または支払能力など経営の健全性のすべてを判断することは適当ではありません。
ソルベンシー・マージン比率が200%を下回った場合には、監督当局によって早期に経営の健全性の回復を図るための措置が取られます。ソルベンシー・マージン比率は、2023年度決算に基づき算出していますので、将来的に変動する可能性があります。

当社業績の詳細につきましては、当社ホームページ(<https://www.tdf-life.co.jp>)をご参照ください。
なお、当社は、2023年度末現在、子会社等を有していないため、開示すべき連結業績はありません。

格付け

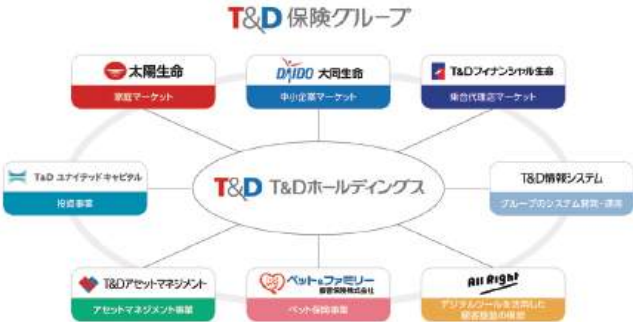
T&Dフィナンシャル生命では、お客さまに保険金支払能力を客観的にご判断いただくため、信用格付業者に依頼し、格付けを取得しています。

※格付けは信用格付業者の評価であり、保険金の支払い等について何ら保証を行うものではありません。また過去の一定時点での数値・情報等に基づいたものであるため、現在の支払能力を正確に表していない可能性及び将来的に変更される可能性があります。

格付投資情報センター (R&I)	日本格付研究所 (JCR)
AA ⁻	AA
(2024年11月25日更新)	(2024年12月2日更新)

T&Dフィナンシャル生命は、T&D保険グループの一員です。

当社は、T&D保険グループの一員であり、T&Dホールディングスの完全子会社です。T&D保険グループのT&Dホールディングス傘下には、太陽生命、大同生命、T&Dフィナンシャル生命の生保3社のほか、投資や投資先管理を行うT&Dユナイテッドキャピタル、資産運用関連事業を担うT&Dアセットマネジメント、ペット保険を取扱うペット&ファミリー損害保険、ヘルスケア・健康領域におけるサービス提供等を行うAll Right、グループのシステム開発・運用等を担うT&D情報システム等のグループ会社があります。



T&D保険グループ

くわしくはこちら

CHECK