

# T&Dフィナンシャル生命 手話リレーサービス

## Microsoft Teams 発信マニュアル

※Microsoft Teamsは、Microsoftグループ会社の商標または登録商標です。  
※その他の会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。  
※本マニュアル内で使用している画像はイメージです。  
実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください。

## 必要な準備

### ◆スマートフォン／タブレットの場合

Teamsアプリが必要です。

初めて利用する際は、下記QRコードを読み取り、ダウンロードしてください。

| iOS (App Store)  | android (Google Play Store)  |
|--|--|
|   |   |
| QRコードが読み込めない方はこちら<br><a href="https://apps.apple.com/jp/app/microsoft-teams/id1113153706?platform=iphone">https://apps.apple.com/jp/app/microsoft-teams/id1113153706?platform=iphone</a> | QRコードが読み込めない方はこちら<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams&amp;pcampaignid=web_share">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams&amp;pcampaignid=web_share</a> |

### ◆パソコンの場合

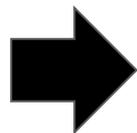
アプリでもブラウザでも開くことができます。

## 利用手順

- ①T&Dフィナンシャル生命の公式ホームページ内、手話リレーサービス案内ページより  
手話リレーサービスアカウントのアドレス（以下の赤枠に該当する部分）をコピーしてください。

| アプリケーション        | 手話通訳サービスアカウント                                       | 注意事項  |
|-----------------|---|---|
| Microsoft Teams | メールアドレス：<br><b>tdf-life@mirairo.onmicrosoft.com</b> | お客さまご自身のTeamsのアカウントから、チャットにてお問い合わせください。<br>通訳者よりTeams会議の招待を行いますので、ご参加ください。<br>手順は <a href="#">マニュアル</a> をご確認ください。 |

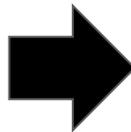
- ②Teamsを開き、サインインしてください。  
※Microsoftアカウントがない場合は  
作成が必要です。



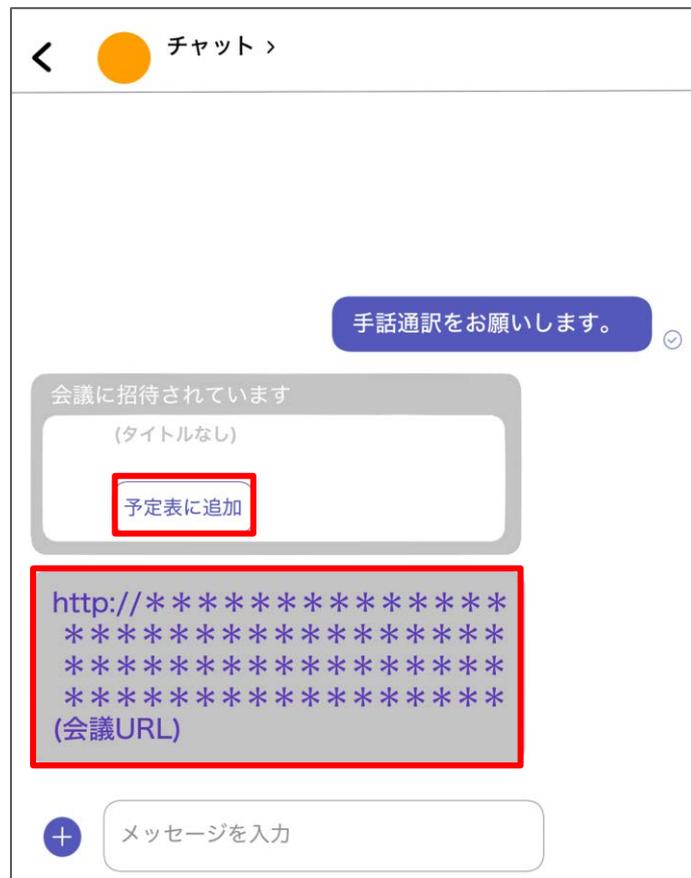
- ③検索欄に、手話リレーサービスアカウントの  
アドレスを貼り付けて検索してください。  
企業名またはサービス名が表示されたら  
タップしてください。



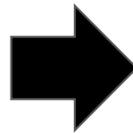
- ④チャット画面が開くので、  
メッセージを送信してください。



- ⑤会議に招待されるので、  
「予定に追加」あるいはURLをタップしてください。



⑥「今すぐ参加」をタップしてください。



⑦左下のマークでカメラをオンにしてビデオ通話を開始してください。

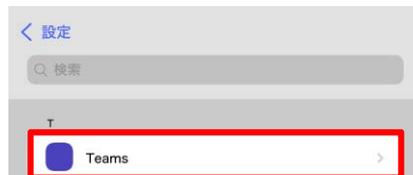


※カメラやマイクがオンにならない場合、以下を設定してください。

## iOSの場合



設定



①設定アイコンをタップ

②「アプリ」をタップ

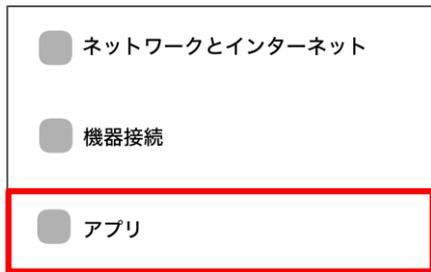
③「Teams」をタップ

④「ローカルネットワーク」  
「マイク」「カメラ」  
をオンにする

## androidの場合 ※機種によって名称が異なる場合があります。



設定



①設定アイコンをタップ

②「アプリ」をタップ

③「Teams」をタップ

④「電話」「カメラ」「マイク」  
のアクセス権限を許可する