

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2022年度）

○2022年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ*1・請求案内漏れ*2等）が判明し、2022年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- *1 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- *2 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から1ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2022年度		
	合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの (内部発見)	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの (外部発見)
件数 〔単位：件〕	50	38	12
金額 〔単位：百万円〕	152	78	73

⇒ [2021年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら](#)

⇒ [2020年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら](#)