

当社における新型コロナウイルス感染者の発生について

当社の大阪コールセンター（大阪府大阪市）に勤務している従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが5月10日に判明しました。

本件を受け、当社では、感染拡大を防止するため、関係機関と連携し、感染者が発生した拠点に対し、以下の対応を実施しております。

- ・ 当該従業員の出勤停止および健康状態の継続的な把握
- ・ 当該従業員の行動歴および濃厚接触者の調査
- ・ 当該従業員が勤務するフロア内の消毒作業（実施済）

なお、当該従業員は、お客さまとの接触機会のない業務を担当しております。

当社では、在宅勤務・時差出勤の推進や発熱や咳等、風邪の症状がある場合に出社を控えさせる等、感染拡大の防止に努めております。

今後も、感染拡大の抑止とお客さま、従業員の安全確保を最優先に対応してまいります。
関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上