

実施方法	金融機関を通じてご加入いただいたお客さまの内、各種保全等のご請求に関するお手続きをご依頼いただいたお客さまに対し、弊社より発送のお手続き書類にアンケートを同封。
実施期間	2018年12月19日～2019年3月31日(2019年4月12日までの回収分を集計)
発送数	3,179件
回収数	817件
回収率	27.7%

