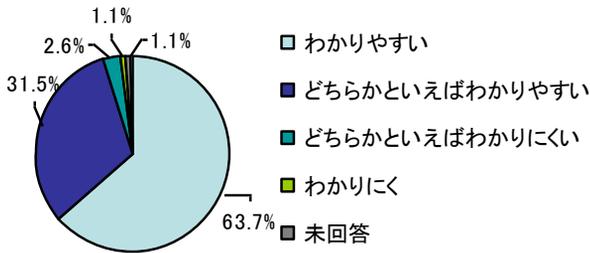
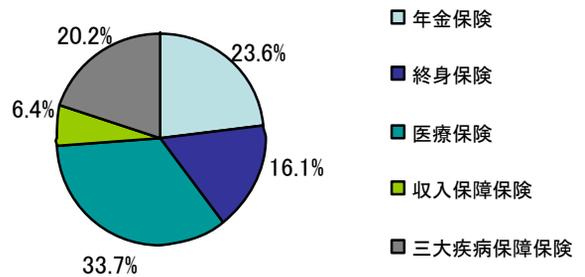


実施方法	旧営業支社を通じてご加入いただいたお客さまの内、保全・保険金等のご請求に関するお手続きをご依頼いただいたお客さまに対し、弊社より発送のお手続き書類にアンケートを同封。
実施期間	平成27年8月6日～平成27年11月30日(平成28年1月末までに回収・集計)
発送数	2,839件
回収数	996件
回収率	35.1%

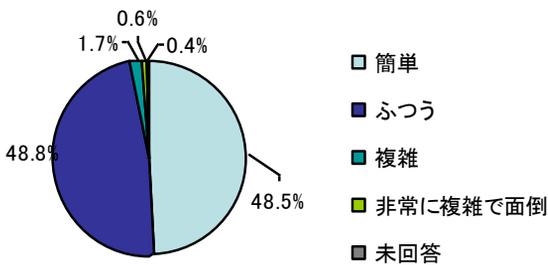
Q1. 今回のお手続き書類の記入・必要書類の説明について、どのように感じになりましたか？



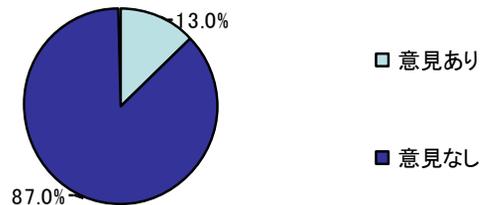
Q4. 弊社は現在、金融機関・来店型保険ショップ等の窓口を通じて生命保険の販売をしています。生命保険の加入を考えた場合、どの保険に加入したいと思いますか？



Q2. 今回のお手続きの方法について、どのように感じになりましたか？



Q5. 弊社では、各種お問い合わせや、各種お手続きをお客様サービスセンターの電話受付や書類郵送で取扱いしております。お電話や郵送によるお手続きに関してご要望やご意見がございましたらご記入下さい。



Q3. 弊社「お客様サービスセンター」の電話受付担当者の電話対応について、どのように感じになりましたか？

