

【復旧】インターネットサービスシステム障害のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

一部のご契約において、お手続き実施時にご入力いただく認証コード（SMS）が配信されない不具合が発生しておりましたが、2026年2月2日（月）15時30分頃に復旧いたしました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に努め、より安定したサービス提供に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【以下、障害発生時のお知らせ（再掲）】

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在、一部のご契約において、お手続き実施時にご入力いただく認証コード（SMS）が配信されない不具合事象が発生しております。

当該事象につきましては、2026年2月2日中の復旧を予定しております。

復旧が確認でき次第、あらためて本ページにてお知らせいたします。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

《お問い合わせ先》

T & D フィナンシャル生命 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-302-572

受付時間 9：00～17：00 （土・日・祝日等を除く）

以上