

「よくあるご質問」(FAQ サイト) リニューアルのお知らせ

2025年3月27日(木)より、お客さまの利便性向上を目的として「よくあるご質問」(FAQサイト)をリニューアルいたしましたのでお知らせいたします。

1. 内容

新しい「よくあるご質問」ページでは、以下のような改善を行っております。

デザインの刷新 : 視認性を高めるため、ページデザインを一新しました。

検索機能の高度化 : 生成AIを用いた検索機能(文脈検索)により、より高度な検索機能になりました。

レイアウトの改善 : カテゴリ別に表示するなど視覚的にわかりやすいデザインに変更することにより、必要な情報に迅速にアクセスできるようになりました。

2. リニューアル後のURL

<https://faq.tdf-life.co.jp/>

3. リニューアル日

2025年3月27日(木)

4. 注意点

リニューアルに伴いURLが変更となります。ブックマークなどを設定している場合は、URL (<https://faq.tdf-life.co.jp/>) の変更をお願いいたします。

今後も引き続き、お客さま視点に立ち、お客さまにとって魅力的な商品・サービスの提供に努めてまいります。

《お問い合わせ先》

T & D フィナンシャル生命 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120-302-572

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日等を除く)

以上