

## お客さまサービスセンターの混雑のお詫びと お電話以外での解約払戻金額照会や各種お手続き方法のご案内

国内外の市況の影響により、当社お客さまサービスセンターへのお問合せ件数が大幅に増加しており、オペレータを増員するなどの対応をはかっておりますが、お電話がつながりにくい状況が続いております。

お客さまには大変ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

なお、お客さまからのお問い合わせが多い各種照会、お手続き等につきましては、**お電話によるオペレータ受付以外での方法も以下のとおりご用意しております**ので、あわせてご利用いただけますよう、よろしく願い申し上げます。

- 照会種類・・・**解約払戻金額照会**
- 手続種類・・・**解約**、**『目標値到達時継続プラン』への変更**、**死亡保険金請求**、**住所変更**、**クレジットカードの変更**

照会種類	ご確認方法
解約払戻金額照会	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「インターネットサービス」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社インターネットサービスからご確認いただけます。</li> <li><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></li> </ul> </li> <li>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</li> <li><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></li> <li>■「自動音声による解約払戻金額のご案内」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社お客さまサービスセンターにお電話いただき、以下の手順で自動音声に沿って以下のとおり番号を入力ください。オペレータに代わり自動音声で解約払戻金額をご案内いたします。</li> <li>・手順1・・・お客さまサービスセンターへお電話ください（0120-302-572）</li> <li>・手順2・・・自動音声案内の「1.解約に関するお問い合わせ」をプッシュ</li> <li>・手順3・・・続いて「2.解約払戻金額の照会」をプッシュ</li> <li>・手順4・・・自動音声でご本人さま確認終了後、解約払戻金額をご案内します。</li> </ul> </li> </ul>

手続種類	お申出・お手続き方法
解約	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「お問い合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「解約希望」とご入力ください。</li> <li>・『解約請求書』をご送付いたします。</li> <li><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></li> </ul> </li> <li>■「自動音声による解約請求書のご送付」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社お客さまサービスセンターにお電話いただき、以下の手順で自動音声に沿って以下のとおり番号を入力ください。オペレータに代わり自動音声で解約請求書の送付を承ります。</li> <li>・手順1・・・お客さまサービスセンターへお電話ください（0120-302-572）</li> <li>・手順2・・・自動音声案内の「1.解約に関するお問い合わせ」をプッシュ</li> <li>・手順3・・・続いて「1.解約請求書の送付」をプッシュ</li> <li>・手順4・・・自動音声でご本人さま確認終了後、解約請求書の送付を承ります。</li> </ul> </li> </ul>

手続種類	お申出・お手続き方法
解約	<p>○『<a href="#">目標値到達のお知らせ</a>』を受け取ったお客さまは以下の方法も可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■『解約請求書（目標到達専用）』等をHPからご自身で印刷、送付 <ul style="list-style-type: none"> <li>・以下の『解約請求書（目標到達専用）』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。</li> <li>・お手数をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。</li> </ul> </li> </ul> <p><a href="https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf">https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf</a></p>
『目標値到達時継続プラン』への変更	<p>○『<a href="#">生涯プレミアムワールド5</a>』の『<a href="#">目標値到達のお知らせ</a>』を受け取ったお客さまは以下の方法も可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■『【HP掲載版】目標値到達時継続プランへの変更請求書』等をご自身で印刷、送付 <ul style="list-style-type: none"> <li>・以下の『【HP掲載版】目標値到達時継続プランへの変更請求書』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。</li> <li>・お手数をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。</li> </ul> </li> </ul> <p><a href="https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhyototatsuseikyuu.pdf">https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhyototatsuseikyuu.pdf</a></p> <p>注)変更のお申込みにあたっては「お取扱い内容等」または「説明動画」をご確認ください。  【お取扱い内容等はこちらをご覧ください。】  <a href="https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhyototatsu.pdf">https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhyototatsu.pdf</a>  【説明動画はこちらをご覧ください。】  <a href="https://tdf-life.net/redirect/premium_keizoku">https://tdf-life.net/redirect/premium_keizoku</a></p>
死亡保険金請求	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「お問合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「死亡保険金支払請求希望」と「お亡くなりになった年月日」「お亡くなりになった原因（死因）」をご入力ください。</li> <li>・当社からご連絡させていただいたうえ、『死亡保険金請求書』等をご送付いたします。</li> </ul> </li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></p>
住所変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「インターネットサービス」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。</li> <li>・インターネット上でお手続きが完結します。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/00VAA001V.do</a></p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】  <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></p> </li> <li>■「お問合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「住所変更希望」と「新・旧住所」をご入力ください。</li> <li>・「お問合わせフォーム」上でお手続きが完結します。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></p> </li> </ul>
クレジットカードの変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「インターネットサービス」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。</li> <li>・インターネット上でお手続きが完結します。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/00VAA001V.do</a></p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】  <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></p> </li> <li>■「お問合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「クレカ変更希望」とご入力ください。</li> <li>・『クレジットカード支払申込書』等をご送付いたします。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></p> </li> </ul>

以上