

お客さまサービスセンターの混雑のお詫びと 解約金照会や請求書類の送付など各種手続きのご案内

国内外の市況の影響により、4月中旬以降、お客さまより当社お客さまサービスセンターに多くのお問合せをいただいております。お電話が混み合っており、つながりにくくなっております。

お客さまには大変ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

お客さまからのお問い合わせが多い各種手続き等について、以下のとおりご案内いたしますので、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

- 照会種類・・・[解約払戻金照会](#)
- 手続種類・・・[解約](#)、[『目標値到達時継続プラン』への変更](#)、[死亡保険金請求](#)、[住所変更](#)、[クレジットカードの変更](#)

照会種類	ご確認方法
解約払戻金照会	<ul style="list-style-type: none"> ■「インターネットサービス」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社インターネットサービスからご確認いただけます。 https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do 【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp ■「自動音声による解約払戻金のご案内」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社お客さまサービスセンターにお電話いただき、以下の手順で自動音声に沿って以下のとおり番号を入力ください。オペレータに代わり自動音声で解約払戻金をご案内いたします。 ・手順1 …お客さまサービスセンターへお電話ください（0120-302-572） ・手順2 …自動音声案内の「1.解約に関するお問い合わせ」をプッシュ ・手順3 …続いて「2.解約払戻金額の照会」をプッシュ ・手順4 …自動音声でご本人さま確認終了後、解約払戻金をご案内します。

手続種類	お申出・お手続方法
解約	<ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「解約希望」とご入力ください。 ・『解約請求書』をご送付いたします。 https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php ■「自動音声による解約請求書のご送付」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社お客さまサービスセンターにお電話いただき、以下の手順で自動音声に沿って以下のとおり番号を入力ください。オペレータに代わり自動音声で解約請求書の送付を承ります。 ・手順1 …お客さまサービスセンターへお電話ください（0120-302-572） ・手順2 …自動音声案内の「1.解約に関するお問い合わせ」をプッシュ ・手順3 …続いて「1.解約請求書の送付」をプッシュ ・手順4 …自動音声でご本人さま確認終了後、解約請求書の送付を承ります。

手続種類	お申出・お手続き方法
解約	<p>○『目標値到達のお知らせ』を受け取ったお客さまは以下の方法も可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■『解約請求書（目標到達専用）』等をHPからご自身で印刷、送付 <ul style="list-style-type: none"> ・以下の『解約請求書（目標到達専用）』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。 ・お手数をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。 https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf
『 目標値到達時継続プラン 』への変更	<ul style="list-style-type: none"> ■お客さまサービスセンターへのお電話 <ul style="list-style-type: none"> ・お取り扱い内容、お申出方法についてはこちらをご覧ください。 https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/mokuhyototatsu.pdf ・「生涯プレミアムワールド 5」の『目標値到達のお知らせ』を受け取ったお客さま限定のお取り扱いです。 ■『目標値到達時継続プラン』についての説明動画はこちらです。 https://tdf-life.net/redirect/premium_keizoku
死亡保険金請求	<ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「死亡保険金支払請求希望」と「お亡くなりになった年月日」「お亡くなりになった原因（死因）」をご入力ください。 ・当社からご連絡させていただいたうえ、『死亡保険金請求書』等をご送付いたします。 https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php
住所変更	<ul style="list-style-type: none"> ■「インターネットサービス」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。 ・インターネット上でお手続きが完結します。 https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/00VAA001V.do <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「住所変更希望」と「新・旧住所」をご入力ください。 ・「お問い合わせフォーム」上でお手続きが完結します。 https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php
クレジットカードの変更	<ul style="list-style-type: none"> ■「インターネットサービス」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。 ・インターネット上でお手続きが完結します。 https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/00VAA001V.do <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 https://is.tdf-life.co.jp/tdkogyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「お問い合わせフォーム」 <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「クレカ変更希望」とご入力ください。 ・『クレジットカード支払申込書』等をご送付いたします。 https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php

以上