

## お客さまからのお問い合わせが多い各種手続きのご案内

平素よりT & Dフィナンシャル生命をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

日頃、お客さまより当社コールセンター（お客様サービスセンター）に多くのお問合せをいただいております。お客さまからのお問い合わせが多い各種手続き等について、お電話以外のお申出方法を以下のとおりご案内いたしますので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

- 照会種類・・・[解約払戻金照会](#)、[特別勘定運用状況照会](#)
- 手続種類・・・[解約](#)、[死亡保険金請求](#)、[住所変更](#)、[クレジットカードの変更](#)

照会種類	お電話以外のご確認方法
解約払戻金照会	<ul style="list-style-type: none"><li>■「インターネットサービス」<ul style="list-style-type: none"><li>・当社インターネットサービスからご確認いただけます。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></li></ul></li><li>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></li></ul>
特別勘定運用状況照会	<ul style="list-style-type: none"><li>■「ホームページ」<ul style="list-style-type: none"><li>・当社ホームページの商品一覧からご確認いただけます。 <a href="https://www.tdf-life.co.jp/kentou/stock/index.html#anc-01">https://www.tdf-life.co.jp/kentou/stock/index.html#anc-01</a></li></ul></li></ul>

手続種類	お電話以外のお申出方法
解約	<ul style="list-style-type: none"><li>■「お問合わせフォーム」<ul style="list-style-type: none"><li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li><li>・お問い合わせ内容欄に「解約希望」とご入力ください。</li><li>・『解約請求書』をご送付いたします。 <a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></li></ul></li><li>○『<u>目標値到達のお知らせ</u>』を受け取ったお客さまは以下の方法も可能です。</li><li>■『解約請求書』等のご送付<ul style="list-style-type: none"><li>・以下の『解約請求書』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。</li><li>・お手数料をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。 <a href="https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf">https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyuu.pdf</a></li></ul></li></ul>

手続種類	お電話以外のお申出方法
<b>死亡保険金請求</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「お問合わせフォーム」</li> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「死亡保険金支払請求希望」と「お亡くなりになった年月日」をご入力ください。</li> <li>・当社からご連絡させていただいたうえ、『死亡保険金請求書』等をご送付いたします。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></p>
<b>住所変更</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「インターネットサービス」</li> <li>・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。</li> <li>・インターネット上でお手続きが完結します。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■「お問合わせフォーム」</li> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「住所変更希望」と「新・旧住所」をご入力ください。</li> <li>・「お問合わせフォーム」上でお手続きが完結します。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></p>
<b>クレジットカードの変更</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「インターネットサービス」</li> <li>・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。</li> <li>・インターネット上でお手続きが完結します。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</a></p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp">https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■「お問合わせフォーム」</li> <li>・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。</li> <li>・お問い合わせ内容欄に「クレカ変更希望」とご入力ください。</li> <li>・『クレジットカード支払申込書』等をご送付いたします。</li> </ul> <p><a href="https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php">https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</a></p>

以上