

自動音声応答システム導入のお知らせ

当社では、2022年5月16日（月）より、お客さまからのお問い合わせに迅速におこたえするため、お客さまのお問い合わせ先であります「お客様サービスセンター（コールセンター）」に自動音声応答システムを導入させていただくこととなりましたので、以下のとおりお知らせいたします。

今後もより一層、お客さまサービスの向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしく願い申し上げます。

1. 自動音声応答システムによるメニュー番号

番号ごとに担当オペレーターが対応いたしますので、ガイダンスに従ってご希望のメニュー番号を選んでいただきますようお願いいたします。

お問い合わせ内容	メニュー番号
解約に関するお問い合わせ	『1』を選択
保険金・給付金に関するお問い合わせ	『2』を選択
住所変更	『3』を選択
保険料に関するお問い合わせ	『4』を選択
その他のお問合せ	『5』を選択

※ガイダンスの途中でも番号をお選びいただけます。

※業務品質向上のため、通話内容は録音させていただきます。

※音声案内の内容およびメニュー番号は、追加・変更する場合がございます。

2. 対象となるお客さま・フリーダイヤル番号

対象となるお客さま	フリーダイヤル番号
金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま	0120-302-572

※受付時間に変更はございません。

《受付時間》 9：00～17：00（土・日・祝日等を除く）

以上