

2022年4月7日

T & Dフィナンシャル生命保険株式会社

お客様サービスセンターの混雑のお詫びとお手続きのご案内

外国為替市況の変動を受け、2022年3月下旬以降、お客さまより当社お客様サービスセンターに多くのお問い合わせをいただいております。時間帯によっては、お電話が混み合っており、つながりにくくなっております。

お客さまには大変ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

なお、お客さまからのお問い合わせが多い各種お手続き等について、お電話以外のお申出方法を以下のおりご案内いたしますので、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

照会種類	お電話以外のご確認方法
解約払戻金照会	<ul style="list-style-type: none">■「インターネットサービス」<ul style="list-style-type: none">・当社インターネットサービスからご確認いただけます。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p>

手続種類	お電話以外のお申出方法
解約	<ul style="list-style-type: none">■「お問い合わせフォーム」<ul style="list-style-type: none">・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。・お問い合わせ内容欄に「解約希望」とご入力ください。・『解約請求書』をご送付いたします。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p> <p>○『<u>目標値到達のお知らせ</u>』を受け取ったお客様は以下の方法も可能です。</p> <ul style="list-style-type: none">■『解約請求書』等のご送付<ul style="list-style-type: none">・以下の『解約請求書』等を印刷いただき、必要事項をご記入のうえ、必要書類とともにご送付ください。・お手数料をお掛けしますが、組立式の封筒を作成いただければ郵便料金は不要です。 <p>https://www.tdf-life.co.jp/info/pdf/kaiyakuseikyu.pdf</p>

手続種類	お電話以外のお申出方法
死亡保険金請求	<p>■「お問合わせフォーム」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「死亡保険金支払請求希望」と「お亡くなりになった年月日」をご入力ください。 ・当社からご連絡させていただいたうえ、『死亡保険金請求書』等をご送付いたします。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p>
住所変更	<p>■「インターネットサービス」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。 ・インターネット上で手続きが完結します。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p> <p>■「お問合わせフォーム」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「住所変更希望」と「新・旧住所」をご入力ください。 ・「お問合わせフォーム」上で手続きが完結します。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p>
クレジットカードの変更	<p>■「インターネットサービス」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社インターネットサービスからお手続きいただけます。 ・インターネット上で手続きが完結します。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/00VAA001V.do</p> <p>【初回ログイン手順はこちらをご覧ください。】</p> <p>https://is.tdf-life.co.jp/tdkokyaku/ace_ssl/template/00VBA017V.jsp</p> <p>■「お問合わせフォーム」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページ上の入力画面に必要事項をご入力ください。 ・お問い合わせ内容欄に「クレカ変更希望」とご入力ください。 ・『クレジットカード支払申込書』等をご送付いたします。 <p>https://is.tdf-life.co.jp/www7/otoiawase/form1-entry.php</p>

以上