

# NEWS RELEASE



T&Dフィナンシャル生命

2021年3月31日

各位

## ご契約者さまとご家族にご安心いただける『ご家族登録制度』の創設

T&D保険グループのT&Dフィナンシャル生命保険株式会社（社長：板坂 雅文、以下「当社」）は、人生100年時代に向けシニア層のご契約者さまとご家族にご安心いただける『ご家族登録制度』を創設し、2021年4月1日より取り扱いを開始いたします。

『ご家族登録制度』は、ご契約者さま\*1がご家族の情報を事前に登録することで、登録されたご家族もご契約内容の確認、手続書類のお取り寄せ、住所変更、契約者が受取人の保険金、解約等の所定のお手続き\*2を行なえる制度です。

当制度にご登録いただくことで、災害時等、ご契約者さまとの連絡が困難となった場合も、当社からすみやかにご連絡を行なえるためスムーズなお手続きが可能となります。

今後も引き続き、お客さまの視点に立ち、お客さまにとって魅力的かつ利便性の高い商品・サービスの提供に努めてまいります。

\*1 年金開始後の年金受取人も含みます。

\*2 ご契約内容によってはお手続きできない場合があります。

### 《ご家族登録制度の概要》



ご家族登録制度でできること			
ご契約内容の確認	手続書類のお取り寄せ	当社がご契約者さまと 連絡が困難な場合の 代わりのご連絡	住所変更、契約者が受取人の 保険金、解約等の手続き
○	○	○	○ ※ご契約内容によってはお手続き できない場合があります。
登録可能なご家族の範囲	①配偶者または3親等内親族 ②同居もしくは同一生計の方（同性パートナーなど） ③保険金等の受取人または指定代理請求人 ※国内にお住まいの方に限ります。		
登録可能な人数	ご契約1件につき、1名		
登録に必要なご家族情報	氏名／生年月日／性別／住所／電話番号／ご契約者さまとの続柄		

本件に関するお問い合わせ先

企画部 広報課 電話：03-6745-6808

さあ、保険の新次元へ。

T&D 保険グループ

《ご家族登録制度のお申込み方法》

インターネットサービスよりご登録いただくか、ご契約者さまより当社「お客様サービスセンター」へご連絡いただけましたらお手続き書類をご郵送いたします。

※2021年4月1日以前にご契約いただいたお客さまも当制度をご活用いただけます。

(すでに「第二連絡先登録制度」にご登録いただいているお客さまも再登録いただくことで「ご家族登録制度」への切り替えが可能です。)

ご不明な点がございましたら、当社「お客様サービスセンター」までお問い合わせください。

以上

＜お問い合わせ先＞

T&Dフィナンシャル生命保険株式会社 お客様サービスセンター

金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま

フリーダイヤル 0120-302-572

受付時間 9:00~17:00 ※土・日・祝日等を除く