



平成 29 年 6 月 1 日

各 位

株式会社 T & D ホールディングス
(コード番号：8795 東証第一部)
太陽生命保険株式会社
大同生命保険株式会社
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社
T&Dアセットマネジメント株式会社
ペット&ファミリー少額短期保険株式会社

「お客さま本位の業務運営」に係る方針の策定

T&D保険グループの株式会社T&Dホールディングス(社長 喜田 哲弘) およびその子会社である太陽生命保険株式会社(社長 田中 勝英)、大同生命保険株式会社(社長 工藤 稔)、T&Dフィナンシャル生命保険株式会社(社長 板坂 雅文)、T&Dアセットマネジメント株式会社(社長 藤瀬 宏)、ペット&ファミリー少額短期保険株式会社(社長 西田 正統)は、お客さま本位の業務運営を一層推進するため「お客さま本位の業務運営」に係る方針を策定いたしましたので、お知らせいたします。

T&D保険グループでは、これまでも、「Try & Discover (挑戦と発見) による価値の創造を通じて、人と社会に貢献するグループを目指します。」という経営理念を掲げ、T&D保険グループCSR憲章に基づき、お客さまや社会との積極的な対話を行い、お客さまのニーズにあった最適で質の高い商品・サービスを提供することで、社会的責任を果たすよう取り組んでまいりました。

今般、当グループにおける「お客さま本位の業務運営」に係る方針をあらためて整理し、企業文化として一層の定着・浸透を図ることで、「お客さま本位」の考え方に根ざしたより良い業務運営の実現に努めてまいります。

ご参考：グループ共通の基本方針のもと、子会社5社が基本方針に基づく自社の取り組み方針を策定し、具体的な取り組み内容とあわせて公表いたします。

グループ共通 の基本方針	T & D保険グループ お客さま本位の業務運営に係る基本方針 (別紙参照)
-------------------------	--



各社の 取り組み方針 ・ 具体的な 取り組み内容	<p>太陽生命 http://www.td-holdings.co.jp/information/business_operations/pdf/2017/taivo.pdf</p> <p>大同生命 http://www.td-holdings.co.jp/information/business_operations/pdf/2017/daido.pdf</p> <p>T & Dフィナンシャル生命 http://www.td-holdings.co.jp/information/business_operations/pdf/2017/financial.pdf</p> <p>T & Dアセットマネジメント http://www.td-holdings.co.jp/information/business_operations/pdf/2017/asset.pdf</p> <p>ペット&ファミリー少額短期 http://www.td-holdings.co.jp/information/business_operations/pdf/2017/petfamily.pdf</p>
---	---

以 上

【お問合せ先】			
株式会社 T & D ホールディングス	広報部	川俣・勝呂	TEL 03-3272-6115
太陽生命保険株式会社	広報課	松島	TEL 03-3272-6406
大同生命保険株式会社	広報課	平本	TEL 03-3272-6206
T & Dフィナンシャル生命保険株式会社	広報課	高橋	TEL 03-6745-6808
T & Dアセットマネジメント株式会社	経営企画部	加賀	TEL 03-6722-4800
ペット&ファミリー少額短期保険株式会社	経営企画部	佐藤	TEL 03-5844-1120

T & D保険グループ お客様本位の業務運営に係る基本方針

T & D保険グループは、「お客様本位」をグループ共通の価値観として、お客様の利益に繋がる真摯・誠実かつ公正・適切な企業活動を行うために、「T & D保険グループお客様本位の業務運営に係る基本方針」を定めます。

また、本方針の趣旨・精神を尊重する企業文化の醸成に取り組みます。

1. より良い商品・サービスの提供

私たちは、お客様の状況やニーズにあった最適で質の高い商品・サービスを提供します。

2. 「お客様本位」の提案・販売

- (1) 私たちは、お客様の状況やご意向を踏まえ、「お客様本位」の適正な商品の提案を行います。
- (2) 私たちは、商品の販売に際し、商品に係る重要な情報をお客様に正しくご理解いただけるよう、よりわかりやすい情報提供に取り組みます。

3. 業務運営の質の向上

私たちは、お客様との末永い信頼関係を構築するため、アフターフォロー態勢や事務・システムの整備を含む業務運営の質の向上に取り組みます。

4. 利益相反取引の適切な管理

私たちは、お客様の利益が不当に害されることのないよう、利益相反のおそれのある取引を適切に管理するための方針を策定、公表するとともに、利益相反のおそれのある取引を適切に把握・管理してまいります。

5. 「お客さま本位」の行動を実践する人材の育成等

- (1) 私たちは、役職員に「お客さま本位」の姿勢を徹底するとともに、お客さまとの末永い信頼関係を構築していくため、高い倫理観を持ち、専門的な知識を兼ね備えた人材を育成します。
- (2) 私たちは、本方針に基づく行動を促進する態勢の構築に取り組みます。

6. 推進態勢

本方針に基づき、「お客さま本位」の企業活動を推進するため、金融事業を営むグループ会社は自社の取り組みに係る方針を別途策定し、同方針に基づく取り組み状況を取締役会等に定期的に報告するとともに、その内容を公表します。また、本方針および各社の方針についても見直しの必要がないか定期的に確認を行います。