

## 支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2024 年度）

○2024 年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ<sup>\*1</sup>・請求案内漏れ<sup>\*2</sup>等）が判明し、2024 年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

\*1 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

\*2 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から 1 ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

|                | 2024 年度<br>合計 | 当社が自ら支払漏れ等を<br>把握し、追加的に支払った<br>もの<br>（内部発見） | お客様等からの申出・照会に<br>より、支払漏れ等が判明し、<br>追加的に支払ったもの<br>（外部発見） |
|----------------|---------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 件数<br>〔単位：件〕   | 0             | 0                                           | 0                                                      |
| 金額<br>〔単位：百万円〕 | -             | -                                           | -                                                      |

⇒ [2023 年度に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら](#)

⇒ [2022 年度に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら](#)