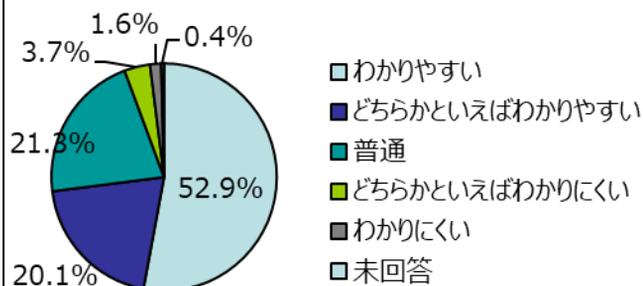
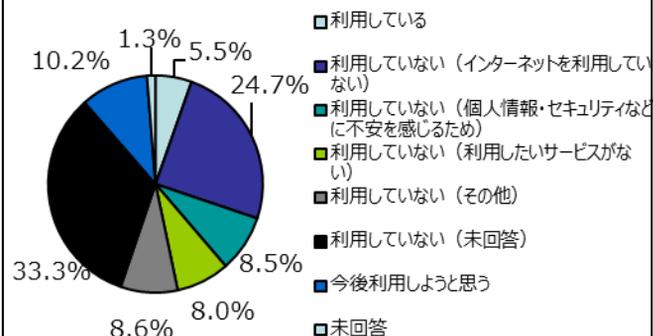


実施方法	金融機関を通じてご加入いただいたお客さまの内、各種保全等のご請求に関するお手続きをご依頼いただいたお客さまに対し、弊社より発送のお手続き書類にアンケートを同封。
実施期間	2019年12月16日～2020年3月13日（2020年4月10日までの回収分を集計）
発送数	3,460件
回収数	1,245件
回収率	36.0%

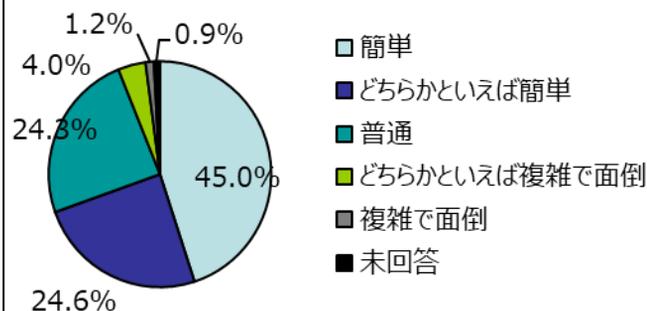
Q1. 今回のお手続き書類の記入・必要書類の説明について、どのようにお感じになりましたか？



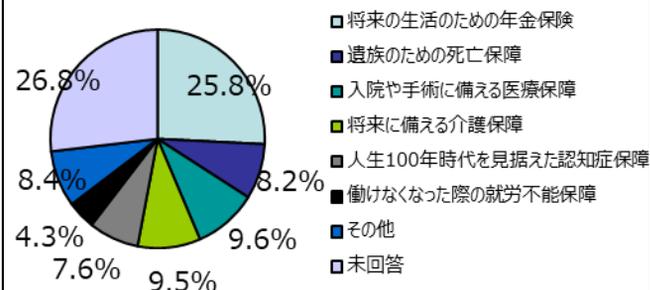
Q4. 弊社ではご契約内容の確認や積立金の照会などにご利用いただける「インターネットサービス」をホームページにて提供しておりますが、ご利用されていますか？



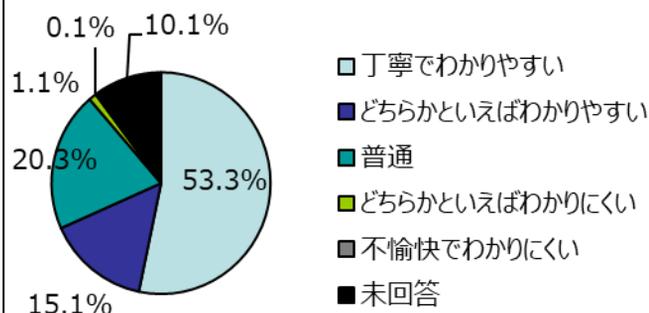
Q2. 今回のお手続きの方法について、どのようにお感じになりましたか？



Q5. ご関心のある保障や商品についてお聞かせ下さい。



Q3. 弊社「お客様サービスセンター」の電話受付担当者の電話対応について、どのようにお感じになりましたか？



Q6. 弊社の電話対応や商品・サービスについて、良かった点やご意見などございましたら、ご自由にご記入ください。

