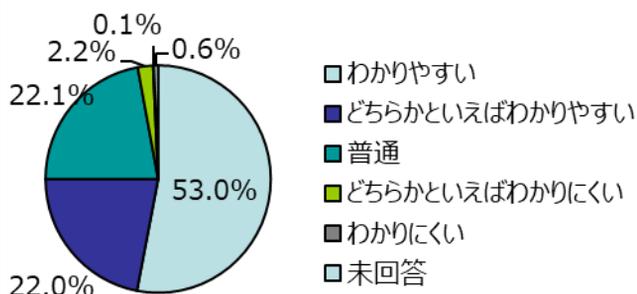
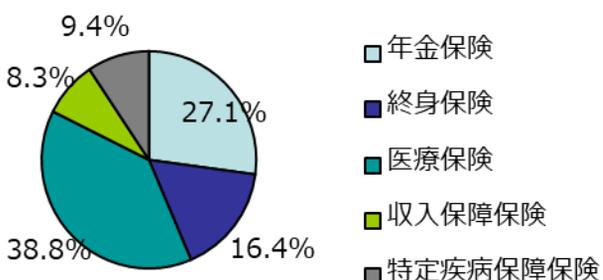


実施方法	旧営業支社を通じてご加入いただいたお客さまの内、保全・保険金等のご請求に関するお手続きをご依頼いただいたお客さまに対し、弊社より発送のお手続き書類にアンケートを同封。
実施期間	2019年8月1日～2019年11月30日（2020年1月31日までの回収分を集計）
発送数	3,207件
回収数	996件
回収率	31.1%

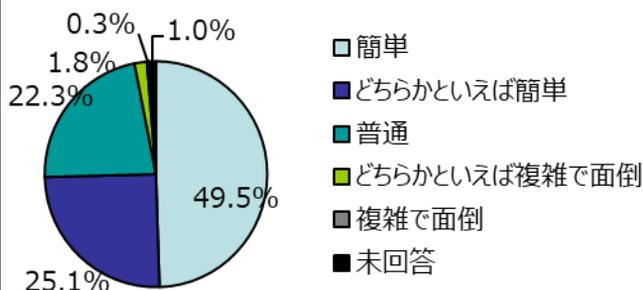
Q1 今回のお手続き書類の記入・必要書類の説明について、どのようにお感じになりましたか？



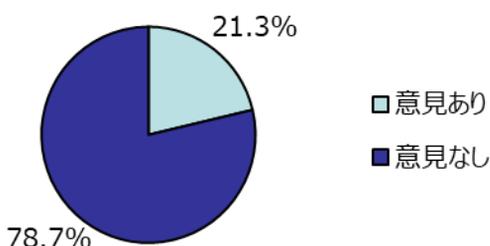
Q4. 弊社は現在、金融機関・来店型保険ショップ等の窓口を通じて生命保険の販売をしております。生命保険の加入を考えた場合、どの保険に加入したいと思いますか？



Q2. 今回のお手続きの方法について、どのようにお感じになりましたか？



Q5. 弊社の電話対応やサービスについて、良かった点やご意見などございましたらご記入ください。



Q3. 弊社「お客様サービスセンター」の電話受付担当者の電話対応について、どのようにお感じになりましたか？

