

実施方法	金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入いただいたお客さまの内、各種保全等のご請求に関するお手続きをご依頼いただいたお客さまに対し、弊社より発送のお手続き書類にアンケートを同封。
実施期間	平成28年12月19日～平成29年3月31日(平成29年4月14日までの回収分を集計)
発送数	2,196件
回収数	646件
回収率	29.4%

