

実施方法	金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入いただいたお客さまの内、各種保全等のご請求に関するお手続きをご依頼いただいたお客さまに対し、弊社より発送のお手続き書類にアンケートを同封。
実施期間	平成27年12月14日～平成28年3月31日（平成28年4月15日までの回収分を集計）
発送数	2,031件
回収数	620件
回収率	30.5%

